

أبكو العالمية في المنطقة العربية

الاتصال المؤسسي

تتيح أبكو لعملائها الفرصة لإيصال رسائلهم، كما تساعد على إطلاق حملات اتصال استراتيجية تستهدف المؤسسات الحكومية، والمستهلكين، ووسائل الإعلام، والموظفين، والمستثمرين، والمنظمات غير الحكومية، والجمهور العام، والتي تعتبر دائماً عناصر محورية لتحقيق النتائج الجيدة في المنطقة العربية.

تعزيز حضور الشركات وإدارة سمعتها

تساعد أبكو عملائها على ترسيخ مكانة علاماتهم التجارية في المنطقة العربية من خلال توفير الفرص اللازمة لتعزيز الحضور والتواصل وتطوير الاتصال وفهم القيم المشتركة، والثقافة، والأهداف، وبناء علاقات مع أطراف خارجية، وإبراز المسؤولين التنفيذيين وضمان مشاركتهم في المؤتمرات والأحداث الهامة، بالإضافة إلى التأسيس لحوار بناء مع الشبكات الاجتماعية والسياسية وشبكات رجال الأعمال. إننا نركز في عملنا على الأبحاث والدراسات وهو ما يمكننا من وضع استراتيجيات فعالة مبنية على أسس متينة وتنفيذها وفق أعلى مستويات الكفاءة، وبالتالي تحقيق النتائج المنشودة.

اتصالات المسؤولين التنفيذيين وأعضاء مجالس الإدارة

يوفر فريق أبكو خدمات استشارية للمسؤولين التنفيذيين وكبار مديري الشركات، بما يمكنهم من التعامل بحكمة مع التحديات الكبيرة التي يشهدها عالم الأعمال. ويحرص فريق أبكو الذي يضم خبراء في الاندماج والاستحواذ والنزاعات التجارية وبرامج إعادة الهيكلة، على تعزيز الاتصال عبر تحديد أولويات حماية قيم الشركات لضمان تمتع العملاء بمواقع القوة. وقدمت أبكو استشارات على أعلى المستويات للشركات مما شكل عوناً كبيراً لها في مواجهة التحديات الصعبة التي عصفت بقطاع الأعمال في السنوات الأخيرة. وغالباً ما تواجه المؤسسات التي تعمل في العالم العربي تحديات ناجمة عن البيئة العامة التي تعمل فيها، لذلك تقوم أبكو بتدريب كبار المسؤولين على تعزيز التواصل مع الإعلام والمستثمرين والعملاء والحكومات والمؤسسات غير الحكومية، التي تساعد على تقديم رسائل مؤسساتهم بطابعهم الخاص. كما نعمل على تعزيز قدرات عملائنا للعمل مع الجهات المعنية من خلال التدريب على الظهور التلفزيوني، والمؤتمرات الصحافية، والجلسات الحوارية، وكيفية التعامل مع الأزمات.

العلاقات الإعلامية

يزود مستشارو أبكو خلاصة خبراتهم العميقة بالمجتمع الإعلامي عبر العالم العربي للعملاء ويتمتعون بعلاقات وثيقة مع الصحفيين العالميين والمحليين. ويضم فريقنا المختص بالعلاقات الإعلامية صحفيين وكتاباً سابقين من ذوي الكفاءة في تطوير أخبار متخصصة لكل مشروع، بالإضافة إلى متخصصين في تنظيم حملات فاعلة، ودعم البرامج الدعائية، والحضور الصحفي والفعاليات الإعلامية. كما نقدم لعملائنا استشارات إعلامية بعيدة

تمثل المنطقة العربية اليوم مركزاً حيوياً هاماً في المشهد العالمي للأعمال، حيث تشكل رابطاً هاماً بين الشرق والغرب. وتعمل أبكو العالمية، من خلال فهمها العميق ومعرفتها بالمنطقة، على مساعدة عملائها ليكونوا السباقين للفوز بالفرص التي توفرها هذه السوق والتعرف على التوجهات الاجتماعية وتحديد التحديات والفرص التي تنطوي عليها، بالإضافة إلى حماية سمعتهم وتعزيزها محلياً وإقليمياً وعالمياً.

نواصل تقديم خدماتنا لعملائنا في المنطقة العربية منذ عام ٢٠٠٦، ويضم فريق عملنا ما يزيد على ٣٤ موظفاً من ١٣ جنسية، يتمتعون جميعاً بخبرات واسعة تغطي مجالات الأعمال والعمل الحكومي وتطوير السياسات والصحافة والمنظمات غير الحكومية. ويعد مكتب أبكو في دبي مركزاً لعملياتنا في المنطقة العربية ويعمل بالتكامل مع مكاتب أبكو حول العالم.

يولي العملاء ثقة كبيرة لقدرةنا على تقديم استشارات استراتيجية بأعلى المستويات وبرامج تنفيذية فعالة بالاستناد إلى خبرتنا الواسعة محلياً وعالمياً، أخذين بعين الاعتبار أعلى معايير المهنية والنزاهة. كما يحرص فريق عملنا على تعزيز حضور الشركات العربية عالمياً وتقديم خبرتنا المحلية للمؤسسات المتواجدة في أسواق المنطقة العربية أو تلك التي تسعى لدخولها.

APCO
worldwide®
apcoworldwide.com

المدى مع الدعم والمتابعة بشكل يومي. ويمتلك فريقنا علاقات مع أكثر من ٤٥٠٠ وسيلة إعلامية عربية وإنكليزية في ١٨ دولة. كما تعمل أبكو مع العملاء لإعداد برامج داخلية فعالة للعلاقات الإعلامية وتطوير علاقات وثيقة مع شتى وسائل الإعلام.

رصد وسائل الإعلام ومتابعة الأزمات

تقوم أبكو برصد وتحليل القضايا التي تعتبر هامة لنجاح عملائها، حيث نقوم بمراقبة التقارير الواردة في مختلف وسائل الإعلام سواء المطبوعة أو المرئية أو الإلكترونية، بالإضافة إلى آراء الشخصيات الحكومية والمعنيين، بهدف تزويد العملاء بالمعلومات التي يحتاجونها لوضع استراتيجياتهم بما يتوافق مع ذلك.

أبكو أون لاين

تقدم أبكو الاستشارات الاستراتيجية والدعم في التنفيذ للمؤسسات التي ترغب في تعزيز حضورها عبر شبكة الإنترنت، وتعريف الجمهور المستهدف بأنشطتها على النحو الأمثل، والمشاركة في حوارات عبر الإنترنت حول قضايا محددة، وحشد الدعم، وتحليل البيئة الإلكترونية من أجل صياغة الاستراتيجيات. ويمتلك فريقنا سجلاً مهنياً قوياً لتطوير واعتماد استراتيجيات بالتعاون مع الجهات المعنية من خلال قنوات الإعلام الاجتماعي.

الاتصال الداخلي

تساعد أبكو العملاء على تطوير بنية داخلية قوية للاتصال، وسياسات تركز بشكل دائم على الفهم المشترك لرؤية الشركة ورسالتها وقيمتها، والسياسات والمعايير المؤسسية، واستراتيجية الأعمال، والمواقف تجاه القضايا الرئيسية، والتغيرات في المؤسسات، والحواجز بين التواصل مع الجمهور العام وسرية المعلومات.

الاتصال خلال الأزمات

يمكن للمؤسسات سواء في مجال الأعمال أو في القطاع العام أن تواجه الأزمات في أي وقت كان، وتعد القدرة على الاستجابة للأزمات وبخاصة في الساعات أو الأيام الأولى الحاسمة، ذات أهمية بالغة نظراً لتأثيرها على سمعة المؤسسة بين الموظفين، والشركاء، والعملاء والجمهور العام. وتعمل شركة أبكو بشكل وثيق مع العملاء لتأسيس وتنفيذ واختبار خطط إدارة الأزمات لتحديد المخاطر المحتملة وتطوير آليات استجابة سريعة.

العلاقات مع المستثمرين

تقوم أبكو بإعداد برامج للعلاقات مع المستثمرين لعملائها لربطهم مع المستثمرين، حيث أن تطبيق هذه البرامج من شأنه أن يساعدهم في تعزيز القيمة وخفض نفقات رأس المال. وتتعامل أبكو مع برامج علاقات



المستثمرين انطلاقاً من رؤية تركز على تعزيز حضور العملاء وتعكس في الوقت نفسه التكامل المتنامي بين الرسائل والمبادرات المالية وغير المالية. وتعمل أبكو في المنطقة العربية وأسواق رأس المال الخليجية على الدمج بين حوكمة الشركات والعلاقات مع المستثمرين بحيث تضيف القيمة إلى الأعمال والمجتمع في آن معاً.

مسؤولية الشركات

أصبح متوقفاً من الشركات دوماً أن تزاو أعمالها مع مراعاة جوانب المسؤولية الاجتماعية والاستدامة. وتعد شركة أبكو من أهم المختصين في مجال مسؤولية الشركات، حيث تساعد عملائها على التعاون مع الجهات المعنية الرئيسية وفهم إدارة شؤون مسؤولية الشركات، ووضع وتنفيذ البرامج والشراكات، والتواصل بشكل أكثر فعالية. وبغرض دعم وصول عملائنا إلى أهداف أعمالهم وتلبية الاحتياجات الأساسية للمجتمع، نقوم بتدريب استشارييننا للتركيز على التحديات والفرص في مجال مسؤولية الشركات، وذلك في ظل فهمنا للمجتمع المدني المتطور بسرعة وبيئة العمل في المنطقة العربية.

العلاقات الحكومية

يعد التعاون مع الجهات الحكومية من أهم عوامل نجاح الأعمال في المنطقة العربية. وتعتمد استراتيجية أبكو على إلمامها العميق ببنية وآليات عمل الحكومات العربية.

فهم آليات عمل الحكومات

يعتبر فهم آليات عمل الحكومات وبنيتها، وفي بعض الأحيان، الأجندات التنافسية لمكوناتها، بالإضافة إلى آراء

المنطقة العربية

يعتبر فهم آليات عمل الحكومات وبنيتها، وفي بعض الأحيان، الأجندات التنافسية لمكوناتها، بالإضافة إلى آراء مسؤوليها، من العوامل الهامة لنجاح الأعمال في المنطقة العربية.

مسؤوليها، من العوامل الهامة لنجاح الأعمال في المنطقة العربية. وتقوم أبكو بتحديد الوكالات الحكومية وإجراء استطلاعات الآراء من أجل توفير استشارات واضحة ودقيقة لعملائها.

إدارة البيئة التنظيمية

تواصل البيئة التنظيمية في العالم العربي تطورها ونضوجها، وتساعد أبكو العملاء على تحديد ومراقبة وفهم القوانين المقبلة وتشعباتها. كما أن المناخ السياسي في هذه المنطقة لا يقل أهمية عن القوانين المكتوبة. ومن هنا، فإننا نعمل على تقديم تحليلات للقوانين تسمح للعملاء بخفض مستوى المخاطر واستثمار الفرص على النحو الأمثل.

الدعم المباشر وغير المباشر

يعتبر الحصول على الدعم الحكومي من المسائل البالغة الأهمية في المنطقة العربية. لذلك، تعمل أبكو مع عملائها على وضع برامج لإدارة علاقاتهم مع الجهات الحكومية، وتحديد الهيئات والشخصيات الحكومية التي ينعكس التعاون والتواصل معها إيجاباً على عملائنا، وإعداد برامج فاعلة لبناء علاقات تقوم على الفهم والتعاون المتبادل مع الجهات الحكومية.

إدارة شؤون الشركات

يمكن للشؤون ذات الصلة بأعمال الشركات أن تتطور بوتيرة متسارعة وتتحول إلى أزمات من شأنها أن تؤثر سلباً على هذه الشركات. وتساعد أبكو عملائها على تعزيز الحوار البناء مع الجهات التنظيمية للمساعدة في الوصول إلى حلول دائمة. وفي هذا السياق، يقدم فريقنا استشاراته حول أفضل وسائل الحوار مع الجهات الحكومية، حول قضايا مثل التعدي على حقوق الملكية الفكرية، والإساءة إلى السمعة من قبل المستهلكين، والتقارير الإعلامية الناقدة، والإخلال بالعقود، وسياسات التمييز، بما من شأنه أن يساعد على تلافى أية نزاعات محتملة وما يترتب عليها من تكاليف وأضرار.

تحليل المخاطر

يمكن للتغيرات السياسية والاقتصادية والجيواستراتيجية أن تتسبب في تعقيد بيئة الأعمال في المنطقة العربية. وعليه، يحرص مستشارو أبكو على توظيف معرفتهم وخبراتهم وشبكتهم العالمية لتوجيه العملاء حول كيفية الحد من تعرضهم للمخاطر السياسية والاقتصادية.

بناء التحالفات وتطوير الشراكات

يمكن للتحالفات الموثوقة التي يتم تطويرها بحرص أن تسهم في إيصال رسالة الشركة بوضوح وتسليط الضوء على الأوجه المختلفة لقضية ما، وحشد قاعدة واسعة من الدعم حول هدف مشترك. وتمتلك أبكو خبرة عميقة في مساعدة العملاء على بناء تحالفات متينة تسهم في توصيل رسائلهم المشتركة إلى

مسؤولي الحكومات ووسائل الإعلام. كما توظف أبكو خبرتها لتساعد عملائها على عقد التحالفات الأمثل لخدمة أهدافهم، وبناء وإدارة هذه التحالفات بما يتيح لها تقديم رسائلها بأسلوب يسهم في تغيير المفاهيم وتحقيق الأهداف المنشودة، مؤكدةً على ريادة نموذج العلاقات الحكومية القائمة على التحالف في المنطقة العربية.

الاستشارات المؤسسية ودخول الأسواق

نساعد عملائنا على توظيف استثمارات هامة في المنطقة عبر مجموعة واسعة من القطاعات، بما في ذلك القطاعات التي تقتصر إلى حد كبير على الاستثمارات الأجنبية. وينطوي الاستثمار في المنطقة العربية بالنسبة للشركات العالمية على مجموعة مميزة من الفرص والتحديات، ويمتلك فريقنا خبرة شاملة في مساعدة العملاء على الاستعداد وتنفيذ الدخول إلى السوق بنجاح، بالإضافة إلى تطوير الأعمال واستراتيجيات التوسع.

الأبحاث والتحليلات

توفر الأبحاث الشاملة التي نجرها القاعدة الأساسية لنجاح واستدامة الاستثمارات، حيث نقوم بتنفيذ دراسات وتحليلات كمية ونوعية للسوق، وتحديد الشركاء والجهات الأمثل للاستثمار، وتتبع السياسات المتخصصة، والحوافز الضريبية، والقوانين، ورصد آراء المؤسسات الحكومية وغير الحكومية، وتقييم الجدوى المالية للاستثمارات.

تطوير الاستراتيجيات

إن وجود استراتيجيات داخلية فاعلة لعلاقات الاستثمارات والمعنيين بها يتسم بأهمية بالغة بالنسبة لنجاح الاستثمارات في المنطقة العربية. ومن هنا، توظف أبكو خبرتها في الاستشارات المؤسسية لتوفر للعملاء استراتيجيات شاملة تساعد على تقييم خيارات الأعمال، وتحديد الشركاء والمواقع الأمثل للاستثمار، وتقييم استراتيجيات المنافسين، وتقييم مواقف المؤسسات الحكومية والجهات المعنية، واقتراح الهيكل الأنسب للأعمال.

للمزيد من المعلومات حول أبكو العالمية في المنطقة العربية:

مأمون صبيح

المدير العام

المنطقة العربية

المقر الرئيسي لمجموعة دبي للعقارات

الطابق الثالث، المنطقة A

قرية دبي للمعرفة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد: ٥٠٠٧٤٦

هاتف: ٣٣٣٣ ٣٦١ ٤ ٩٧١+

بريد إلكتروني:

msbeih@apcoworldwide.com

dubai@apcoworldwide.com

www.apcoworldwide.com



توفر الأبحاث الشاملة التي
نجرها القاعدة الأساسية
لنجاح واستدامة الاستثمارات